

Privacyreglement Relatietherapie Zwolle (RTZ) gevestigd te Vilsteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08209342.

1. RTZ hanteert een aantal uitgangspunten en gedragsregels ter bescherming van persoonsgegevens om te voldoen aan de Algemene Verordeningen Gegevensbescherming van de Europese Unie (hierna: 'AVG').
2. RTZ verzamelt gegevens van persoonlijke aard die nodig zijn om de overeenkomsten die zij sluit met deelnemers van trainingen uit te kunnen voeren. Het kan daarbij gaan om de naam van het bedrijf, functie, voornaam, voorletters, achternaam, e-mailadres(sen), telefoonnummer, factuuradres, IBAN-nummer.
3. Naast deze gegevens kunnen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gegevens worden verzameld die direct of indirect te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Hierbij kan gedacht worden aan IBAN, bedrijfsdata of andere online gegevens.
4. RTZ zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en deze niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst(en) ofwel deze gegevens op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking gesteld moeten worden. RTZ heeft geheimhouding opgelegd aan de derden die zij inschakelt bij de uitvoering van de opdracht.
5. Persoonsgegevens worden digitaal verzameld en verwerkt.
6. Het verwerken van persoonsgegevens voor:
 - het aanbieden en uitvoeren van de training;
 - activiteiten die gericht zijn op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteits- onderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik;
 - financiële administratie daaronder begrepen klachtbehandeling;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de Staat;
7. Digitale dossiers worden bewaard op computers van opleiders, beveiligd met wachtwoorden. RTZ verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar diensten en haar bedrijfsvoering.
Er worden geen fysieke dossiers aangelegd, enkel prints van gegevens t.b.v. deelnemerslijsten.
8. RTZ bewaart persoonsgegevens gedurende de looptijd van de trainingsovereenkomst. Andere gegevens worden bewaard zo lang dit wettelijk is vereist.
9. Digitale gegevens zullen worden gewist na afloop van de wettelijke termijn voor bewaring. Prints van deelnemerslijsten worden vernietigd door middel van een papierversnipperaar.
10. De AVG verplicht RTZ niet tot het bijhouden van een verwerkingsregister in de zin van artikel 30. RTZ heeft slechts 1 medewerker in dienst en de inperkingen op deze uitzondering in lid 5 zijn niet van toepassing. Het systeem biedt de mogelijkheid om na te gaan welke gegevens met betrekking tot een bepaald persoon wanneer en waar zijn verzameld en verwerkt.
11. RTZ heeft derden, die weet hebben van een incident waarbij persoonsgegevens bekend zijn geworden of bekend hebben kunnen worden aan derden die onbevoegd waren daarvan kennis te nemen, verplicht zo'n incident te melden aan RTZ. RTZ bevestigt aan de melder datum, tijdstip en inhoud van de melding.

12. De regels over de bescherming van de persoonsgegevens worden op de website van RTZ vermeld en kunnen van daaruit worden gedownload door iedere bezoeker.
13. Deelnemers, als ook betrokkenen zijn bevoegd om te weten welke persoonsgegevens zijn opgeslagen. Indien er vragen zijn met betrekking tot de gegevensbescherming kan contact worden opgenomen met het contactadres van RTZ. Op ieder moment kan gevraagd worden of en welke persoonsgegevens door RTZ worden opgeslagen. Ook kan per e-mail verzocht worden om persoonsgegevens te blokkeren of te wissen. Correcties met betrekking tot persoonsgegevens dan wel het intrekken van eerder verleende toestemmingen kan via RTZ met een verwerkingstijd van maximaal zes weken.
14. Bij het bezoek van de website zullen de web servers voor de veiligheid van het systeem tijdelijk een aantal gegevens opslaan.
Dit betreft de verbindinggegevens van de vragende computer (IP-adres), de datum en de duur van het bezoek, het type browser, het gebruikte besturingssysteem en de website van waaruit u ons bezoekt. Deze gegevens kunnen door RTZ voor statistische doeleinden worden geanalyseerd. Dit gebeurt in comprimeerde vorm. Individuele gebruikers worden niet getraceerd.

Het privacybeleid kan worden gewijzigd. Raadpleeg steeds de laatste versie.

Privacyreglement RTZ, 18-11-2021, versie 1